

附件 3

2019 亚太客户中心协会联盟博览会介绍

【大会背景】

一年一度的亚太客户中心协会联盟博览会（2019）即将于9月8日在印尼拉开帷幕。作为亚太地区客户中心行业最具有影响力和品质力的盛会，亚太地区各国、各地区客户中心协会组织每年相会，致力于整个亚太地区客户中心行业的发展。至今，中国、中国台湾、中国香港、印度尼西亚、马来西亚、新加坡、韩国等8个国家及地区的客户中心协会组织代表已经一起携手走过12年，为客户中心的服务品质提升和行业发展贡献着力量。

此次，第十二届亚太领袖联盟（领航者）峰会的主题为“呼叫中心创新最佳实践”，会议期间，将进行评选并颁发客户中心大奖——亚太呼叫中心经理大奖评选和亚太企业呼叫中心大奖评选，奖项分为白金奖、金奖、银奖、铜奖，此奖项彰显亚太地区客户中心的最高水平。

CNCCA 作为 CC-APAC 亚太客户中心协会联盟成员国-中国大陆的官方代表，将带领中国优秀的客户中心企业代表到场参会，并为获奖企业颁发荣誉奖项。

让我们共同走进客户中心，与国际对接，深入行业，全方位地为客户中心的发展献计献策，聚力共赢。

【大会概况】

会议主题：呼叫中心创新最佳实践

会议时间：2019年9月8~10日

会议地点：印尼·雅加达香格里拉酒店

主办方：亚太客户中心协会联盟 CC-APAC

承办单位：印尼客户中心协会 ICCA

支持单位：中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会 CNCCA