

广东省商务厅 广东省财政厅

特 急

粤商务服函〔2014〕38号

广东省商务厅 广东省财政厅关于组织申报 2014年省级加快发展服务外包产业 专项资金支持项目的通知

各地级以上市、顺德区商务主管部门、财政(税)局(不含深圳),
财政省直管县(市)商务主管部门、财政局,省直有关企业(单
位):

为落实《广东省人民政府关于加快发展服务外包产业的意
见》(粤府〔2012〕88号),省财政安排专项资金用于加强服务
外包载体建设、支持服务外包企业做大做强、积极承接国际服务
外包业务等服务外包产业。根据《关于印发〈广东省省级加快发
展服务外包产业专项资金管理办法〉的通知(2014年修订版)》(粤
财工〔2014〕141号),现就做好2014年省级加快发展服务外包
产业专项资金申报工作通知如下:

一、支持范围和标准

(一) 省级服务外包示范城市和示范园区项目。

对经省政府认定的省级服务外包示范城市和省级服务外包
示范园区通过竞争性分配方式择优给予扶持。每个省级服务外包

示范城市的扶持不超过 1,000 万元,每个省级服务外包示范园区的扶持不超过 500 万元。扶持的资金用于建设公共服务平台及购置其所需设备、建立服务外包信息安全及知识产权保护体系、国际市场品牌推广、产业研究等。

上述扶持资金,采用股权投资支持方式,具体实施办法由地级以上市参照省的相关做法制订。

(二) 省级服务外包示范企业和重点培育企业项目。

对经认定的省级服务外包示范企业和重点培育企业通过竞争性分配方式择优给予扶持。对每个省级服务外包示范企业扶持不超过 200 万元,对每个重点培育企业的扶持不超过 100 万元。扶持的资金用于服务外包知识产权保护、人才培养等。

已获得财政资金同类项目支持的不再给予扶持。

(三) 服务外包企业项目。

1. 鼓励服务外包企业新录用大学生奖励。当年未享受省级服务外包示范企业和重点培育企业资金支持的,2013 年 7 月至 2014 年 6 月期间,每新录用 1 名大学(学士学位)以上学历员工从事服务外包工作并签订 1 年以上(含 1 年)《劳动合同》的,且已参保缴费的,企业已对新录用人员进行服务外包培训的,给予企业每人不超过 3,000 元的奖励,奖励资金用于新录用大学生培训,在同一企业内每人只能享受一次免费业务培训。

2. 鼓励服务外包企业取得国际资质认证。2013 年 7 月至 2014 年 6 月期间,服务外包企业取得国际资质认证的,根据取得不同类别的资质给予一次性资金支持。每个企业最多可申报 3 个认证,按照每个项目实际发生的费用给予支持,最高不超过 20 万

元。

已获得财政资金支持的认证项目不再给予扶持。

3. 鼓励服务外包企业发展在岸业务。2013年7月至2014年6月期间，按在岸执行额给予补助。广州市辖内企业，在岸执行额超5000万美元的，给予每个企业15万元；超3000万美元的，给予每个企业10万元；超500万美元的，给予每个企业5万元。其他市辖内企业，在岸执行额超1000万美元的，给予每个企业15万元；超500万美元的，给予每个企业10万元；超50万美元的，给予每个企业5万元。

4. 支持引进国内外著名的服务外包企业。对世界500强，全球外包100强，国内服务外包100强的企业在我省新设立的独立法人，2013年7月至2014年6月期间，服务外包合同额达50万美元以上的，给予一次性资金支持20万元。

(四) 服务外包人才培训机构项目。对师资力量强、培训机构规模大、社会效益好的培训机构，经省商务厅认定为“广东省服务外包人才培训基地”的，按照“选资质、奖实效”的原则，通过竞争性安排择优选取培训机构。2013年7月至2014年6月期间，按培训的学员人数给予一定的奖补扶持，每个培训基地扶持不超过200万元。资金用于基地的教学开发、教材编写、师资培训、培训设施的购建等。

已获得财政资金支持的同类项目不再给予扶持。

二、申请条件

(一) 申请省级服务外包示范城市、示范园区、示范企业、重点培育企业和广东省服务外包人才培养基地资金支持的单位，应当取得相关认定资格。

(二) 申请专项资金的企业应具备以下条件：

1. 依法在广东省（不含深圳市）注册成立，且经营场所在广东省内的企业法人或单位法人。

2. 从事信息技术服务外包、业务流程服务外包、知识流程服务外包等相关服务外包业务。

3. 在商务部“服务外包业务管理和统计系统”中及时、准确填报服务外包业务登记信息（含人才培养信息）。

4. 大专以上学历员工占员工总数 50%以上。

5. 申请服务外包人才培养及国际资质认证的企业还需满足以下条件：已与服务外包发包商签订中长期提供服务外包业务合同，且上年度提供服务外包合同额不低于 30 万美元，其中向境外最终客户提供服务外包合同额占本企业服务外包合同额 30%以上。

(三) 申请专项资金的培训机构应具备以下条件：

1. 具有符合条件的场地、设施、专业教材和师资力量。

2. 具有为政府部门、服务外包企业提供定制培训的经验。

3. 具有健全的财务制度，会计信用、银行信用良好。

三、申报材料

(一) 省级服务外包示范城市或示范园区扶持项目。

1. 示范城市和示范园区项目申报表（见附件 1）。

2. 省级服务外包示范城市或省级服务外包示范园区所在地

人民政府书面申请报告。主要内容包括：

(1) 服务外包发展情况（含现有规模、产业分布、企业数量、从业人数、人才培养体系、管理机制等）；

(2) 服务外包扶持政策措施和下一步发展思路；

(3) 现有服务外包公共平台或基础设施建设情况；

(4) 服务外包重点企业情况，包括业务类别、近两年经营状况、获得国际资质认证等；

(5) 落实服务外包配套支持资金情况。

(6) 财政补助资金使用计划、绩效目标。

3. 获得省级服务外包示范城市或省级服务外包示范园区的证明材料。

(二) 省级服务外包示范企业或重点培育企业项目。

1. 示范企业和重点培育企业项目申报表（见附件2）。

2. 申请报告。主要内容包括：

(1) 服务外包业务特点、业务规模及发展速度、业务在同行中所处地位、示范带头作用、经济社会效益；

(2) 企业发展服务外包的目标或规划；

(3) 服务外包人才培养情况；

(4) 财政补助资金使用计划、绩效目标。

3. 获得省级服务外包示范企业或重点培育企业的证明材料。

4. 企业营业执照的复印件；

5. 服务外包合同（涉及签约额及落款签章页的复印件），外汇核销单或者收汇证明复印件；

6. 企业员工数量及结构说明书;
7. 资质认证证书或文件复印件;
8. 会计师事务所出具的 2013 年度审计报告复印件;
9. 纳税额证明文件的复印件。

(三) 服务外包企业项目。

1. 鼓励服务外包企业新录用大学生奖励。

- (1) 企业人才培养项目申报表 (附件 3)。
- (2) 申请报告;
- (3) 企业营业执照的复印件;
- (4) 服务外包企业录用人员汇总表 (见附件 4);
- (5) 2013 年 7 月至 2014 年 6 月期间新录用人员培训资金申请表 (见附件 5), 身份证明、本科以上学历证明和学位证明, 以及签订 1 年以上的《劳动合同》的复印件; 企业为新录用人员缴纳的社会保险证明的复印件;
- (6) 服务外包合同或协议的复印件;
- (7) 会计师事务所出具的 2013 年度审计报告复印件;
- (8) 其他有关证明材料。

2. 鼓励服务外包企业取得国际资质认证。

- (1) 国际资质认证项目申报表 (附件 6);
- (2) 申请报告;
- (3) 企业营业执照的复印件;
- (4) 国际资质认证证书复印件;
- (5) 与相关国际认证评估顾问公司签订的合同协议复印件;

(6) 缴纳认证费用凭证的复印件, 包括认证费用发票和相应的银行出具的支付凭证;

(7) 会计师事务所出具的 2013 年度审计报告复印件;

(8) 其他有关证明材料。

3. 鼓励服务外包企业发展在岸业务、支持引进国内外著名的服务外包企业。

(1) 在岸业务和引进企业项目申报表 (见附件 7);

(2) 申请报告;

(3) 企业营业执照的复印件;

(4) 服务外包合同或协议的复印件;

(5) 收入结算单据等相关证明材料;

(6) 投资方属于世界 500 强, 全球外包 100 强, 国内服务外包 100 强的证明材料的复印件 (仅新设独立法人提供);

(7) 会计师事务所出具的 2013 年度审计报告复印件;

(8) 其他有关证明材料。

(四) 服务外包人才培养机构项目。

1. 人才培养机构项目申报表 (见附件 8);

2. 申请报告。主要包括:

(1) 基地概况, 教学资质、师资队伍情况, 服务外包培训设施、培训课程、培训教材开发情况, 近三年来培训人数, 定制培训情况, 本年度培训计划、预期培养目标等;

(2) 2013 年 7 月至 2014 年 6 月期间培训学员名单、培训专业和就业情况;

(3) 财政补助资金使用计划、绩效目标。

3. 获得省级服务外包人才培养基地的证明材料;
4. 单位机构代码证或企业营业执照的复印件;
5. 会计师事务所出具的 2013 年度审计报告复印件;
6. 其他有关证明材料。

上述申报项目所列的申请报告,均要结合申报表要求的指标进行编写,所有指标情况均需明确阐述。报告所反映的指标情况原则上应有一一对应的佐证材料(佐证材料页码请在报告正文中注明)。

四、申报程序和时间

(一) 专项资金的申报原则上按照属地申报,符合专项资金申报条件的企业(单位),逐级报送至所在地地级以上市商务主管部门、财政部门,由市商务主管部门会同级财政部门审核汇总后报送省商务厅、省财政厅。顺德区、财政省直管县由区(县)商务主管部门会同级财政部门直接向省申报,并抄送所在地地级以上市商务主管部门和财政部门。省级企业(单位)直接向省商务厅、省财政厅申报。

(二) 各企业(单位)须在省级财政专项资金管理平台上进行申报,同时报送纸质申请材料和光盘。纸质申请材料以 A4 纸装订并盖公章;光盘为可进行目录索引格式的 PDF 文档。

(三) 请各市(区、省直管县)商务主管部门和财政部门按照规定审核、汇总相关申请材料,于 2014 年 8 月 8 日前将申报

材料（纸质和光盘）分别报送省商务厅（服贸处）一式2份和省财政厅（工贸处）1份。

- 附件：
- 1、示范城市、示范园区项目申报表
 - 2、示范企业和重点培育企业项目申报表
 - 3、企业人才培养项目申报表
 - 4、服务外包企业录用人员汇总表
 - 5、新录用人员培训资金申请表
 - 6、国际资质认证项目申报表
 - 7、在岸业务和引进企业项目申报表
 - 8、人才培养机构项目申报表



（联系人及电话：省商务厅服贸处 曾增，020-38819861；
省财政厅工贸发展处 陈燕玲，020-83170835）

公开方式：主动公开

抄送：省财政厅（50份），省商务厅（40份）。

[共印90份]

附件 1

示范城市和示范园区项目申报表

申报单位		所属地区	<input type="checkbox"/> 珠三角 <input type="checkbox"/> 非珠三角
相关指标	指标数据或简要说明		对应材料 页码
一、准入指标			
认定类型	<input type="checkbox"/> 广东省服务外包示范城市 <input type="checkbox"/> 广东省服务外包示范园区		
二、评审指标			
现有规模	包括2013年度以及2014年1-6月服务外包合同额、执行额，离岸合同额、执行额，同比增幅等		
企业发展情况	(在申请报告中描述)		
产业分布情况	(在申请报告中描述)		
人才培养情况	(在申请报告中描述)		
服务外包政策措施	(在申请报告中描述)		
服务外包管理和统计机制	(在申请报告中描述)		
补助资金使用计划、绩效目标	资金应用于建设公共服务平台及购置其所需设备、建立服务外包信息安全及知识产权保护体系、国际市场品牌推广、产业研究等，其中40%应采用股权投资方式(在申请报告中描述)		
三、申请补助金额(万元)			—
<p>本单位承诺如获专项资金资助，将按文件规定的资金使用范围和有关财务规定使用，部分试行股权投资，并接受商务和财政部门的监督。</p> <p style="text-align: right;">申请单位公章(年月日)</p>			
地级市商务部门 意见	年 月 日		
地级市财政部门 意见	年 月 日		

附件 2

示范企业和重点培育企业项目申报表

申报单位	所属地区	<input type="checkbox"/> 珠三角 <input type="checkbox"/> 非珠三角	
相关指标	指标数据或简要说明		对应材料页码
一、准入指标			
企业注册地			
获得认定类型	<input type="checkbox"/> 广东省服务外包示范企业 <input type="checkbox"/> 广东省服务外包重点培育企业		
服务外包业务类型	<input type="checkbox"/> 信息技术外包 <input type="checkbox"/> 业务流程外包 <input type="checkbox"/> 知识流程外包		
二、评审指标			
业务规模	2013年服务外包合同额：___万美元、执行额：___万美元。		
	其中：离岸服务外包合同额：___万美元、执行额___万美元。		
企业员工数量及结构说明书	服务外包从业人员：___人，其中：大专以上___人。		
发展潜力	离岸服务外包执行额：2011年___万美元；2012年___万美元；2013年___万美元；近3年离岸服务外包执行额增长率：___%		
	离岸服务外包从业人员：2011年___人；2012年___人；2013年___人；近3年离岸服务外包从业人员增长率：___%		
企业所属行业地位	包括服务外包业务在同行中的地位，获得的各项认证、资质、荣誉，企业投资方是否属世界500强、全球外包100强、国内服务外包100强等（在申请报告中描述）		
企业财务及纳税情况	（在申请报告中描述）		
企业人才培养情况	（在申请报告中描述）		
补助资金使用计划、绩效目标	（在申请报告中描述）		
三、申请补助金额（万元）			—
本企业承诺所提供的申报材料真实无误，如有虚假，愿意承担相关法律责任。如获专项资金资助，将按文件规定的资金使用范围和有关财务规定使用，并接受商务和财政部门的监督。			
法人代表签字：		企业公章（年月日）	
地级市商务部门 审核意见	<input type="checkbox"/> 申报材料齐全	<input type="checkbox"/> 申报材料不齐	年 月 日
	<input type="checkbox"/> 申报数据无误	<input type="checkbox"/> 申报数据有误	
	<input type="checkbox"/> 初审通过，同意上报。	<input type="checkbox"/> 初审不通过。	
地级市财政部门 审核意见			年 月 日

附件 3

企业人才培养项目申报表

申报单位		所属地区	<input type="checkbox"/> 珠三角 <input type="checkbox"/> 非珠三角
相关指标	指标数据或简要说明		对应材料 页码
一、准入指标			
企业注册地			
服务外包业务类型	<input type="checkbox"/> 信息技术外包 <input type="checkbox"/> 业务流程外包 <input type="checkbox"/> 知识流程外包		
从业人员结构	服务外包从业人员：____人，其中大专以上学历人员____人，占员工总数____%。		
服务外包业务情况	2013年服务外包合同额____万美元，其中离岸合同额____万美元，占业务总量的____%。		
二、审核要素			
审计报告	报告正文或附注中体现服务外包收入、培训支出情况。		
被录用人员情况汇总	按要求编制了服务外包企业录用人员汇总表		
被录用人员情况	按要求提供了被录用人员申请表，录用人员学历、学位证明，劳动合同，缴纳社保凭证等。		
三、申请补助金额（万元）			—
本企业承诺所提供的申报材料真实无误，如有虚假，愿意承担相关法律责任。如获专项资金资助，将按文件规定的资金使用范围和有关财务规定使用，并接受商务和财政部门的监督。			
法人代表签字：		企业公章（年月日）	
地级市商务部门 审核意见	<input type="checkbox"/> 申报材料齐全 <input type="checkbox"/> 申报材料不齐 <input type="checkbox"/> 申报数据无误 <input type="checkbox"/> 申报数据有误 <input type="checkbox"/> 初审通过，同意上报。 <input type="checkbox"/> 初审不通过。	年 月 日	
地级市财政部门 审核意见	年 月 日		

附件 4

服务外包企业录用人员汇总表

申报单位: (盖章)

序号	录用人员 姓名	培训机构	身份证号	学历	学位	合同时间 (年月日-年月日)
1		培训机构名称				
2					
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
...					
总计	人					

附件 5

新录用人员培训资金申请表

申请单位：（服务外包企业名称）

本单位申请表编号：NO.

人员基本情况	姓名	出生年月	身份证号	毕业院校	所学专业	学历	学位
培训情况	培训机构		参加培训项目		培训时间		培训费用 (元)
录用人员申明	<p style="text-align: center;">本人郑重申明：1. 提供的所有材料、单据是准确、真实，完整和有效的；2. 提供的所有复印件均与原件核对，完全一致；3. 承诺接受有关主管部门为审核本申请而进行的必要核查并承担相关法律责任。</p> <p style="text-align: center;">被录用人员（签字）： 年 月 日</p>						
服务外包企业或培训机构的意见	<p style="text-align: center;">经核对，申请填写的培训情况属实，提供的申请材料符合要求。承诺接受有关主管部门为审核本申请而进行的必要核查并承担相关法律责任。</p> <p style="text-align: center;">企业法人或培训机构法人（签字并盖公章）： 年 月 日</p>						

附件 6

国际资质认证项目申报表

申报单位		所属地区	<input type="checkbox"/> 珠三角 <input type="checkbox"/> 非珠三角
相关指标	指标数据或简要说明		对应材料页码
一、准入指标			
企业注册地			
服务外包业务类型	<input type="checkbox"/> 信息技术外包 <input type="checkbox"/> 业务流程外包 <input type="checkbox"/> 知识流程外包		
从业人员结构	服务外包从业人员：____人，其中大专以上学历人员____人，占员工总数____%。		
服务外包业务情况	2013年服务外包合同额____万美元，其中离岸合同额____万美元，占业务总量的____%。		
二、审核要素			
认证项目类型	<input type="checkbox"/> 开发能力成熟度模型集成 (CMMI) <input type="checkbox"/> IT 服务管理 (ISO20000) <input type="checkbox"/> 开发能力成熟度模型 (CMM) <input type="checkbox"/> 人力资源成熟度模型 (PCMM) <input type="checkbox"/> 信息安全管理 (ISO27001/BS7799) <input type="checkbox"/> 服务提供商环境安全性 (SAS70) <input type="checkbox"/> 信息技术基础架构库认证 (ITIL) <input type="checkbox"/> 质量管理体系要求 (ISO9001) <input type="checkbox"/> 环球同业银行金融电讯协会认证 (SWIFT) <input type="checkbox"/> 优良实验室规范 (GLP) <input type="checkbox"/> 业务持续性管理标准 (BS25999) <input type="checkbox"/> 客户服务中心认证 (COPC) <input type="checkbox"/> 国际实验动物评估和认可委员会认证 (AAALAC)		
认证项目情况表	包括认证项目名称、取得认证时间、认证费用等		
认证资质证明材料	按要求提供了国际资质认证证书复印件，与相关国际认证评估顾问公司签订的合同协议复印件		
认证费用凭证	按要求提供了缴纳认证费用凭证的复印件		
三、申请补助金额 (万元)	—		
<p>本企业承诺所提供的申报材料真实无误，如有虚假，愿意承担相关法律责任。如获专项资金资助，将按文件规定的资金使用范围和有关财务规定使用，并接受商务和财政部门的监督。</p> <p>法人代表签字：_____ 企业公章 (年月日)</p>			
地级市商务部门 审核意见	<input type="checkbox"/> 申报材料齐全 <input type="checkbox"/> 申报材料不齐 <input type="checkbox"/> 申报数据无误 <input type="checkbox"/> 申报数据有误 <input type="checkbox"/> 初审通过，同意上报。 <input type="checkbox"/> 初审不通过。 <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		
地级市财政部门 审核意见	<p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

附件 7

在岸业务和引进企业项目申报表

申报单位		所属地区	<input type="checkbox"/> 珠三角 <input type="checkbox"/> 非珠三角
相关指标	指标数据或简要说明		对应材料页码
一、准入指标			
企业注册地			
服务外包业务类型	<input type="checkbox"/> 信息技术外包 <input type="checkbox"/> 业务流程外包 <input type="checkbox"/> 知识流程外包		
从业人员结构	服务外包从业人员：____人，其中大专以上学历人员____人，占员工总数____%。		
二、审核要素			
服务外包业务情况 (在岸业务企业填写)	2013年7月1日至2013年6月30日期间，在岸服务外包合同额____万美元、在岸服务外包执行额____万美元。		
服务外包业务情况 (新设企业填写)	2013年7月1日至2013年6月30日期间，服务外包合同额____万美元、执行额____万美元。		
收入凭证	按要求提供了银行结算单据		
三、申请补助金额(万元)			—
本企业承诺所提供的申报材料真实无误，如有虚假，愿意承担相关法律责任。如获专项资金资助，将按文件规定的资金使用范围和有关财务规定使用，并接受商务和财政部门的监督。			
法人代表签字：		企业公章（年月日）	
地级市商务部门 审核意见	<input type="checkbox"/> 申报材料齐全 <input type="checkbox"/> 申报材料不齐 <input type="checkbox"/> 申报数据无误 <input type="checkbox"/> 申报数据有误 <input type="checkbox"/> 初审通过，同意上报。 <input type="checkbox"/> 初审不通过。 <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		
地级市财政部门 审核意见	<p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

附件 8

人才培训机构项目申报表

申报单位		所属地区	<input type="checkbox"/> 珠三角 <input type="checkbox"/> 非珠三角
相关指标	指标数据或简要说明	对应材料页码	
一、准入指标			
企业/机构注册地			
获得认定类型	<input type="checkbox"/> 广东省服务外包人才培训基地		
二、评审指标			
培训情况	2013年7月至2014年6月服务外包培训人数____人。		
	学员培训课程、就业情况，及取得的技能等		
培训设施情况	(在申请报告中描述)		
现有师资力量	包括专、兼职教师情况，教学资质情况等(在申请报告中描述)		
培训课程情况	(在申请报告中描述)		
教材开发情况	(在申请报告中描述)		
教学管理情况	包括制定教学计划、健全财务管理机制，学员培训签到、考核等(在申请报告中描述)		
补助资金使用计划、绩效目标	(在申请报告中描述)		
三、申请补助金额(万元)		—	
<p>本单位承诺所提供的申报材料真实无误，如有虚假，愿意承担相关法律责任。如获专项资金资助，将按文件规定的资金使用范围和有关财务规定使用，并接受商务和财政部门的监督。</p>			
法人代表签字：		单位公章(年月日)	
地市级商务部门 审核意见	<input type="checkbox"/> 申报材料齐全	<input type="checkbox"/> 申报材料不齐	
	<input type="checkbox"/> 申报数据无误	<input type="checkbox"/> 申报数据有误	
	<input type="checkbox"/> 初审通过，同意上报。	<input type="checkbox"/> 初审不通过。	
年 月 日			
地市级财政部门 审核意见			
年 月 日			